



УТВЕРЖДАЮ
 заведующий МБДОУ д/с №1
 Я.А.Кулешова
 приказ от « 12 » *Айвазян* 2021г. №5

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Машенька» города Сафоново Смоленской области
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность					
I.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации	-Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на	до 31.01.2021 постоянно	Кулешова Л.А. заведующий, воспитатель Айвазян А.М., делопроизводитель Котова Л.В.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. Постоянно	

<p>в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>- сайте ДОУ «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) Добавление свежей информации, отражающей деятельность ДОУ</p>			
<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -б -телефон; -электронной почты; -электронных сервисов (форма для получения электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Вопрос-ответ») -технические возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)</p>	<p>до 31.03.2021</p>	<p>Кулешова Л.А. заведующий, воспитатель Айвазян А.М., делопроизводитель Котова Л.В.</p>	<p>Создана «Виртуальная приемная» (обратная связь) на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта. Обновление информации каждые 10 дней</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)</p>	<p>Проинформировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Ответ – вопрос», раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты</p>	<p>до 31.03.2021</p>	<p>Кулешова Л.А. заведующий, воспитатель Айвазян А.М., делопроизводитель Котова Л.В.</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. до 31.03.2021</p>

	<p>для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОКО в 2021 году</p>			
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование комфортной зоны ожидания в раздевалках ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ - обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений - разместить информацию на сайте ДОУ о доступных способах записи на получение услуги (по телефону, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг) 	<p>до 31.01.2021г. Постоянно</p>	<p>Кулешова Л.А. заведующий, воспитатель Айвазян А.М., делопроизводитель Котова Л.В.</p>	<p>Улучшение условий для комфортного передвижения и нахождения в ДОУ до 31.01.2021г.</p>
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Создание условий для увеличения /сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг: за счет</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечения материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - организация закупок для обогащения 	<p>постоянно</p>	<p>Кулешова Л.А. заведующий</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>

	развивающей предметно пространственной среды.			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	<p>Разместить информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет» о созданных условиях в ДОУ для доступности инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наличии пандусов при входе в ДОУ, - о наличии специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, - о наличии увеличенных дверных проемов. 	до 31.01.2021.	Кулешова Л.А. заведующий, воспитатель Айвазян А.М., делопроизводитель Котова Л.В.	улучшение условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	<ul style="list-style-type: none"> - создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации; - организация возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. - активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума. - повышение квалификации 	в течение 2021-2022уч.г.	Кулешова Л.А. заведующий	Создание доступной среды для детей - инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. Повышение квалификации педагогов В течение 2021-2022уч.г.

	<p>педагогов, работающих с детьми-инвалидами детьми ОВЗ (прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ) -проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.</p>				
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации: - проведение с педагогами бесед, тренингов, тестов, - повышения уровня культуры общения педагогов с родителями (курсы повышения квалификации, сомообразование). - тесное взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кулешова Л.А. заведующий</p>	<p>Повышения уровня культуры общения педагогов с родителями</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги, беседы с сотрудниками ДОУ)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кулешова Л.А. заведующий</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.</p>

	Поддерживать благоприятный социально психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте			
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мероприятия по улучшению взаимодействия с потребителями услуг в дистанционной форме (беседы, тренинги) - применение этических норм и правил общения по телефону, по электронной почте и прочих дистанционных формах.	Постоянно	Кулешова Л.А. заведующий	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, на страничке в сети «Интернет»	постоянно	воспитатель Айвазян А.М.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО.	до 31.01.2021	Кулешова Л.А. заведующий	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы.
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Пополнение материально-технической базы	постоянно	Кулешова Л.А. заведующий	Создание комфортных условий для обучающихся.

